

POLÍTICA DE CALIDAD

ENGI-ON AUTOMATICA, S.L., es una empresa dedicada al **Diseño, programación, servicio postventa y mantenimiento de soluciones industriales** que nació con el propósito de satisfacer los retos de automatización y control de los procesos productivos llevados a cabo en el sector industrial, aportando soluciones completas, desde el desarrollo del concepto hasta la entrega al cliente, siempre involucrándonos al 100% en cada proyecto, compartiendo nuestro know-how y experiencia.

ENGI-ON entiende la calidad como un concepto amplio que se extiende a todos los ámbitos de actividad de la organización y declara su compromiso por la innovación tecnológica y la mejora continua de sus servicios para asegurar la satisfacción de nuestros clientes y para garantizar un aprovechamiento adecuado de los recursos.

La política de calidad de ENGI-ON es un instrumento que refuerza la cohesión y la cultura corporativa, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad de la empresa y que impulsa y mantiene nuestro compromiso para alcanzar niveles óptimos de calidad en lo relacionado con los servicios de automatización industrial que llevamos a cabo, la gestión de los recursos, la evaluación periódica de su eficacia y eficiencia de acuerdo con los siguientes **compromisos asumidos**:

- **Revisar periódicamente el Sistema de Gestión de la Calidad**, implantado bajo los requisitos de la norma ISO 9001 y, en colaboración con el personal de la empresa, mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos llevados a cabo y por tanto de los servicios prestados.
- **Mejorar de forma continua** el Sistema de Gestión de la Calidad **fomentando la reducción del impacto ambiental** que nuestras actividades puedan generar.
- **Cumplir** con los requisitos legales aplicables y otros que nos sean de aplicación.
- Trabajar para **dar respuesta** a las necesidades presentes y futuras de las partes interesadas.
- **Potenciar la incorporación de nuevas tecnologías** y técnicas de trabajo en el campo de la automatización.
- **Promover** la creatividad, la innovación, el trabajo en equipo y el esfuerzo para seguir mejorando de forma continua.
- **Apostar por la formación** del personal para mantener el nivel de eficacia procesos llevados a cabo y por tanto de los servicios prestados.

Por todo ello, la Dirección de ENGI-ON AUTOMATICA se dispone a mantener al día esta política, poniendo los recursos necesarios a su alcance y comprometiéndose a su difusión a todos los grupos de interés pertinentes.

Antonio González Nova

Gerente de ENGI-ON AUTOMATICA, S.L.

Mollet del Vallès, 21 de Noviembre de 2023

